

ДОГОВОР ОФЕРТА О ПРОДАЖЕ ЦИФРОВЫХ ТОВАРОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1 Самозанятая Мишина Татьяна Николаевна, далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже цифровых товаров, представленных на официальном интернет-сайте Продавца <https://warmelm.ru>

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом данной оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товара, предоставляемого Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора;
Оферта – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

Покупатель – посетитель Сайта физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре и совершающий покупку Цифрового товара (-ов).

Стороны – Продавец и Покупатель именуемые вместе.

Сайт – размещенная в сети Интернет площадка с доменным именем <https://warmelm.ru> , представляющая собой интернет-магазин, содержащий каталогизированный ассортимент товаров Продавца.

Цифровой товар – виртуальный продукт, являющийся предметом настоящего договора и имеющий завершенный вид и готовый к использованию.

Доставка – доставка Продавцом цифровых товаров, представленных на Сайте посредством электронных каналов связи на электронный почтовый ящик, адрес которого указан Покупателем в Заказе;

Заказ – отдельные позиции из ассортиментного перечня Цифровых товаров, указанные Покупателем при оформлении заявки на получение Цифрового товара.

Корзина – виртуальный инструмент, служащий для удобного оформления процесса покупки цифровых товаров на Сайте. В Корзине группируются все товары, которые Покупатель намерен приобрести.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец продает Цифровые товары (обучающие мастер-классы по созданию одежды из трикотажа) в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным в интернет-магазине Продавца на сайте <https://warmelm.ru>, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Продавец поставляет Цифровые товары в исключительно виртуальном виде, посредством электронной почты и не осуществляет отправку печатных товаров по почте.

2.3. Настоящий Договор является официальными документом Продавца.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем путем направления надлежаще заполненной формы в процессе оформления оплаты. Все графы формы для оплаты должны быть заполнены. В случае отсутствия необходимой информации, позволяющей идентифицировать Покупателя и отправить ему Товар, Заказ Продавцом не будет принят.

3.2. При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе: – Фамилия, Имя. – Адрес электронной почты.

3.3. Покупатель дает свое согласие на обработку Продавцом **персональных данных**. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для надлежащего исполнения настоящего Договора, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование и уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.4. Оплата Покупателем сделанного на сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией Продавца на электронный почтовый ящик warmelm@yandex.ru

4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА, УСЛОВИЯ И СРОКИ ПОСТАВКИ ЦИФРОВЫХ ТОВАРОВ

4.1. Сценарий покупки готовых цифровых товаров:

- Выбор Покупателем подходящего Цифрового товара(ов).
- Сбор Цифровых товаров в Корзину.
- Оплата 100% суммы Заказа через онлайн сервисы на странице «Форма для оплаты».
- Отправка Покупателю электронного письма с данными для входа в личный кабинет с предоставлением доступа к файлам электронного товара в течение 24 часов с момента оплаты заказа.

4.2. Продавец осуществляет доставку Товара на основании сделанного Покупателем Заказа в течение 24 часов с момента оплаты заказа.

4.3. Товар считается полученным Покупателем, а обязанность Продавца по доставке Товара исполненной с момента фиксации операции по отправке Товара посредством электронных каналов связи на электронный почтовый ящик Покупателя, либо через мессенджеры в автоматизированной электронной системе Продавца.

4.4. В случае неполучения Товара Покупателем в срок, указанный в п. 4.1 и 4.2. настоящего Договора, либо из-за технических проблем почтового сервера провайдера Покупателя или по иным возникшим причинам, Покупателю необходимо связаться с Продавцом через электронный почтовый ящик warmelm@yandex.ru и сообщить о неполучении Товара. В этом случае Продавец осуществит поставку Товара повторно в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения от Покупателя соответствующего сообщения.

5. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Ассортимент и цена Цифровых товаров представлены в свободном доступе на Сайте Продавца.

5.2. Стоимость Товара, указанная на интернет-сайте <https://warmelm.ru>, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любое время.

5.3. Оплата за Цифровые товары происходит безналичным путем с помощью доступной онлайн Формы безналичной оплаты на счет Продавца.

5.4. Передача банковских сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности и обеспечивается сервисом оплаты, работающим по Стандарту Банка России (СТО БР ИББС) и имеющим сертификат соответствия международному стандарту PCI DSS (безопасность индустрии платежных карт). Все операции с банковскими картами производятся по технологии 3-D Secure: это

своего рода двойная защита, когда банк просит пользователя подтвердить платеж специальным паролем, получить который может только владелец карты.

5.5. Оплата происходит с использованием банковских кредитных карт следующих платежных систем: Visa, Mastercard и МИР.

5.6. Обязательство Покупателя по оплате Товара считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ЦИФРОВЫХ ТОВАРОВ

6.1. Цифровые товары поставляются в следующем формате: файл PDF-формат, включающий в себя в том числе ссылки на видео-уроки.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Права Покупателя:

7.1.1. Покупатель имеет право на предоставление ему Цифрового товара в соответствии с его описанием в карточке товара.

7.1.2. При покупке Цифрового товара, предназначенного для последующего индивидуального использования, Покупатель имеет право пользоваться им неограниченный срок.

7.2. Обязанности Покупателя:

7.2.1. Покупатель обязан произвести оплату за Цифровой товар в полном объеме до получения Цифрового товара.

7.2.2. Покупатель обязан предоставить Продавцу все необходимые сведения для подготовки и поставки персонализированных Цифровых товаров.

7.2.3 Покупатель обязуется использовать поставленный Цифровой товар исключительно в личных целях в течение неограниченного срока, и не распространять данный Цифровой товар среди других лиц с безвозмездной целью или с целью продажи.

Покупатель обязуется не распространять копии Цифрового товара на HDD, CD, DVD и любых иных носителях информации, или в распечатанном на бумаге с электронной копии виде.

7.3. Права Продавца:

7.3.1. Продавец имеет право не поставлять Цифровые товары, за которые им не получены денежные средства в полном объеме.

7.3.2. Продавец имеет право требовать возмещения ему размера упущенной выгоды в случае обнаружения безвозмездной передачи или перепродажи поставленного им Покупателю Цифрового товара.

7.4. Обязанности Продавца:

7.4.1 Продавец обязан поставить Цифровой товар в надлежащем качестве в соответствии с описанными в карточке товара характеристиками.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ЦИФРОВЫХ ТОВАРОВ.

8.1. Продавец и Покупатель, заключая настоящий Договор, соглашаются достигать согласия путем переговоров.

8.2. Цифровой товар не подлежит возврату. Основанием этому служит пункт 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других: размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» введенный Постановлением Правительства РФ от 06.02.2002 №81. Согласно данному пункту не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар «непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)».

8.3. Персонализированный Цифровой товар также не может быть возвращен. Основанием этому служит п. 4 статьи 26.1 «Закона о защите прав потребителей» РФ гласящий о том, что «потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем».

8.4. Покупатель после оплаты цифрового товара имеет возможность скачать его себе на компьютер, телефон или любой другой носитель и использовать его по своему усмотрению только в личных целях без передачи третьим лицам.

8.5. Недостаточный уровень знаний Покупателя не является основанием для возврата денежных средств, включая, но не ограничиваясь следующими обстоятельствами:

- Невозможность использования Цифровых товаров из-за несоответствия настроек и/или версий используемого системного и иного программного обеспечения, системным требованиям, указанным на веб-сайте Продавца;
- Отсутствие базовых знаний при покупке товаров. Техническая поддержка для товаров из этого раздела не оказывается.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец несет ответственность за соответствие поставленного Цифрового Товара техническим характеристикам, обозначенным в карточке товара, а также за соответствие содержания Цифрового Товара всем нормам закона.

9.3. Покупатель несет ответственность за надлежащее использование Цифрового товара в соответствии с п. 7.2.3

9.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

9.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

9.6. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты: info@theluckyplanners.ru. Вся поступившая информация обрабатывается в течение 3 (трех) рабочих дней с момента ее получения.

10. АВТОРСКИЕ ПРАВА

10.1. Содержание Цифровых товаров, включая все тексты, изображения (фотографии, рисунки) предназначены исключительно для личного использования Покупателем.

Все авторские права на содержание Цифровых товаров защищены.

Копирование, обмен, прокат, аренда, продажа или иное отчуждение запрещены правообладателем. Нарушение запрета преследуется по Закону.

10.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте <https://warmelm.ru>, являются собственностью Продавца Цифрового Товара.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Самозанятая Мишина Татьяна Николаевна

ИНН 682008573491

Электронный адрес: warmelm@yandex.ru